



Fondazione Opera Don Calabria
Don Luigi Pedrollo - E.T.S.

Fondazione Opera Don Calabria
- Don Luigi Pedrollo – E.T.S.
c/o Centro Polifunzionale Don Calabria
Via San Marco 121 - VERONA

*“La Comunicazione Empatica
nelle relazioni di cura e di aiuto:
una via possibile”*

*Formazione in Comunicazione Empatica a
mediazione corporea*



In collaborazione con:

Centro Polifunzionale
Don Calabria
Area Riabilitativa
Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera
Accreditato Regione Veneto (L.R. 22/02)

Con dott.ssa Luisita Fattori e dott. Saverio Fassina

Il corso si rivolge a medici, infermieri, personale sanitario, psicomotricisti, neuropsicomotricisti, psicologi, psichiatri, logopedisti, educatori, operatori del sociale. Il corso è accreditato e verranno riconosciuti **19.2 crediti ECM** per educatori, logopedisti, psicologi, medici NPI, terapisti della neuropsicomotricità e terapisti occupazionali.

DOCENTI E FACILITATORI

Luisita Fattori

Laurea in Scienze dell'educazione, esperta in pedagogia della gioia. Lavora in ambito psicosociopedagogico e formativo come ideatrice e conduttrice di laboratori per piccoli e grandi. Facilitatrice al dialogo, mediatrice di conflitti attraverso la Comunicazione Empatica Nonviolenta (metodo MYL= mediate your life) . E' certificata trainer CNV a livello internazionale. Come dottorclown Sprizz ha operato per parecchi anni come volontaria in vari ospedali veneti, in India e per due anni ha condotto una formazione mensile per medici e personale sanitario presso l'ospedale di San Bonifacio (Vr) . Ha portato laboratori presso vari CEOD della provincia di Verona e in alcuni reparti della RSA di Marzana (Vr) .

Saverio Fassina

Psicologo, psicoterapeuta in formazione e psicodrammatista. Esperto in Comunicazione Empatica Nonviolenta in ambito psicologico ed educativo. Lavora come psicologo a progetto presso il Centro Diurno del reparto di Psichiatria nell'ospedale di Oderzo (Tv) . Vive ed opera come sacerdote e psicologo nell'Associazione "Mosaici di Vita" a Musile di Piave (Ve) dove vengono accolte persone che stanno attraversando un tempo di solitudine ed isolamento. Per alcuni anni missionario "Fidei Donum" nella diocesi di Pala in Ciad (Africa) .

Presentazione

La Comunicazione Empatica, ideata da Marshall B. Rosenberg (1934-2015, psicologo e collaboratore di Carl Rogers) , è uno strumento prezioso per favorire connessione ed empatia tra gli esseri umani . Si basa su: l'autoempatia, l'ascolto empatico, l'espressione autentica, il riconoscimento e l'accoglienza (per se stessi e per gli altri) di sentimenti e bisogni (valori) universali, imparare a fare richieste chiare.

Consideriamo importante la formazione non solo teorica ma anche pratica dei terapeuti per nutrire, nella relazione coi pazienti e nella relazione tra di loro all'interno delle *equipe*, un linguaggio che ispiri collaborazione, rispetto, reciprocità, gioia di contribuire. Attraverso gli esercizi che proporremo nella formazione intendiamo offrire strumenti utilizzabili nella quotidianità. I quattro punti chiave della Comunicazione Empatica, detta anche Nonviolenta (Osservazione, Sentimenti, Bisogni, Richiesta) permettono di cogliere e di manifestare la complessità della comunicazione umana: l'unicità di ogni essere umano e di ogni situazione. Ascoltando profondamente e autenticamente noi stessi e i pazienti/ i bambini / gli adolescenti, le persone con cui ci relazioniamo, diventiamo consapevoli che ogni istante non è mai uguale ad un altro, perché tutto ciò che riguarda la vita si modifica continuamente e così possiamo allenare la nostra creatività scoprendo parole e gesti specifici per le varie situazioni.

PROGRAMMA

Venerdì 01/12/2023

13.45-14.00: Registrazione partecipanti

14.00-16.00: I fondamenti e la grammatica della Comunicazione Empatica: un linguaggio dinamico.

16.00-18.00: A contatto con la vita in me ed in te: pratiche di autoconnessione e di ascolto empatico.

Sabato 02/12/2023

09.00-11.00: La qualità della presenza empatica per facilitare la comunicazione nelle relazioni di cura e di aiuto.

11.00-13.00: Pratiche, strumenti e giochi per allenare l'espressione autentica.

13.00-13.45: Pausa

13.45-15.00: L'arte del dialogo empatico .

15.00-17.45: La comunicazione empatica nella mediazione dei conflitti: pratiche di facilitazione.

17.45-18.15: Valutazione apprendimento ECM



INFORMAZIONI GENERALI

Il corso prevede **19.2 crediti** per la figure professionali medici neuropsichiatri infantili, psicologi, logopedisti, terapisti della neuropsicomotricità, terapisti occupazionali, fisioterapisti e operatori sanitari. Disponibilità per un massimo 25 partecipanti.

Costo € 135 (iva inclusa)

È richiesta l'iscrizione da inviare alla mail ecm@centrodoncalabria.it entro il 23/11/2023.

Estremi per il pagamento:

Conto corrente bancario intestato a:

Fondazione Opera Don Calabria – Don Luigi Pedrollo

Banco BPM SpA, Ag 21, Via F.lli Cervi - Verona–

IBAN : IT 58 R 05034 11729 000000401609

CAUSALE: Corso La comunicazione empatica 2023.

Comitato scientifico

Dr.ssa *Beatrice Brugnoli*

Dr.ssa *Francesca Negrini*

Segreteria organizzativa: ecm@centrodoncalabria.it

Sede del corso

Il corso si svolgerà presso l'auditorium del Centro Polifunzionale Don Calabria, sito in Via S.Marco, 121 – Verona

Come arrivare

DALL'AUTOSTRADA: Imboccare la A22, uscire al casello Verona Nord, prendere il primo svincolo a destra e seguire la direzione Centro/Stadio; uscire a "Stadio". Arrivati alla rotonda, girare a destra, poi a sinistra (Via don Sturzo), in prossimità del semaforo girare a sinistra. Siete in Via San Marco. Il Centro è più avanti, dopo 300 metri a sinistra, ed è dotato di ampio parcheggio.

DALLA STAZIONE DEI TRENI: Autobus n.13, Marciapiede D1, Direzione San Massimo



Fondazione Opera Don Calabria
Don Luigi Pedrollo - E.T.S.

PROVIDER 169
FONDAZIONE OPERA DON CALABRIA – DON LUIGI PEDROLLO

Evento RES 169-266798

“La comunicazione empatica nelle relazioni di cura e di aiuto: una via possibile”

01-02/12/2023

SEDE Via San Marco, 121 - Verona

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome * _____ Nome * _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ Cell. _____

E-mail* _____

C.F.* _____

Professione* _____ Disciplina* _____

Il sottoscritto dichiara*

- di non essere stato reclutato per partecipare al presente evento
- di essere stato reclutato

Si richiede rilascio ECM?* Si No

Informativa Privacy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 "Testo unico in materia di protezione dei dati personali" il richiedente autorizza la Fondazione Opera Don Calabria – Don Luigi Pedrollo – E.T.S. al trattamento dei suoi dati personali. I dati raccolti saranno trattati esclusivamente dalla Fondazione Opera Don Calabria – Don Luigi Pedrollo – E.T.S. al fine di elaborare la richiesta di iscrizione al corso e relative pratiche amministrative correlate. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi.

Il partecipante potrà in ogni caso esercitare i diritti di cui all'art.7 del summenzionato decreto (conoscere, ottenere la cancellazione, l'aggiornamento e l'integrazione dei dati) inviando una comunicazione scritta a: Fondazione Opera Don Calabria – Don Luigi Pedrollo – E.T.S., via San Zeno in Monte 23 – 37129 Verona, all'attenzione del Responsabile della Privacy.

Data _____

Firma _____

* compilazione obbligatori

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORSI ECM

Gentile Utente,

Ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679, la scrivente FONDAZIONE OPERA DON CALABRIA –DON LUIGI PEDROLLO – E.T.S., informa che per il corretto svolgimento del presente corso di formazione/ informazione è in possesso di dati anagrafici e fiscali, acquisiti direttamente

1. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati personali verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

cartacei(moduli di registrazione, moduli d'ordine, ecc...), informatici (software gestionali, contabili, ecc...) e telematici con le seguenti modalità:

- A. Erogazione del servizio richiesto, rilascio attestato e conseguenti adempimenti di obblighi legali/contrattuali
- B. Gestione amministrativa e contabile correlati al servizio;
- C. invio informazioni relativamente ad attività formative in futuro organizzate dalla medesima Fondazione (previo consenso)

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente e specificato ai punti A. e B.

2. BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali per l'esecuzione del rapporto in essere. Pertanto l'eventuale rifiuto in tutto in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

La Fondazione tratta i dati di contatto degli utenti per finalità promozionali in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente

3. CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati: agli incaricati interni della scrivente, agli uffici competenti della Regione Veneto, ad associazione sindacale datoriale e professionale per emissione di attestati, a fondi professionali e società simili per l'erogazione dei servizi e a società di assicurazione con cui siano state stipulate eventuali polizze;

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati di tipo A e B obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile, come da normativa.

I dati di contatto utilizzati per invio informazioni promozionali saranno trattati fino a eventuale revoca del consenso.

I dati di chi non usufruisce servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquistato validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è FONDAZIONE OPERA DON CALABRIA- DON LUIGI PEDROLLO – E.T.S., con sede legale in Verona, via San Zeno in Monte 23 e sede operativa in Verona, via San Marco 121, nella persona del suo legale rappresentante.